ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJE

2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06/25/515-602, Fax: 06/25/515-601
e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Ikt. szám: E/350-37/2021.

TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatom Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az Ercsi Polgármesteri Hivatalban ismét mód van a **személyes ügyfélfogadásra is.**

Természetesen az **elektronikus ügyintézés** (ügyfélkapu, cégkapu) és az e-mailen, postán keresztül történő ügyintézés továbbra is rendelkezésre áll.

Mindenkinek javaslom az ügyfélkapu nyitását – nemcsak a járványveszély csökkentése érdekében –, hiszen ez akár otthonról, bármely napszakban történő ügyintézést tesz lehetővé.
Az ügyfélkapu emellett sok más előnnyel is jár, csak ajánlani tudom mindenkinek, aki internet-hozzáféréssel rendelkezik.

A veszélyhelyzet sajnos még nem szűnt meg. Ezért a személyes ügyfélfogadás az alábbi szabályok betartásával történhet:

Egy irodában **egyszerre csak egy ügyfél** tartózkodhat.
Az ügyfélfogadás során az **1,5 m védőtávolságot** tartani kell, **maszkot** kell viselni és a hivatalba történő belépéskor **kézfertőtlenítés és hőmérséklet-mérés** történik.

Az Ügyfélszolgálat működik, ott iratok leadhatók, vagy előzetes egyeztetés esetén át is vehetők, illetve a rendelkezésre álló nyomtatványok is átvehetők.

Megértésüket megköszönve, mindenkinek jó egészséget kívánva,

Tisztelettel,

Dr. Feik Csaba sk.
jegyző

Ercsi,2021.május 31.