ERCSI VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA
VÁROSGAZDÁLKODÁSI IRODA
2451 Ercsi, Fő u. 20. Tel: 06-25-515-600
e-mail: polghivatal@ercsi.hu

Ikt.sz.: E/383-9/2022.
Ügyintéző: Világosi Zsuzsanna

Tárgy: Tájékoztatás E.ON közvilágítási hibabejelentésekkel kapcsolatban

Tisztelt Ercsi Polgárok!

Az elmúlt héten történt viharkárok kapcsán több lakossági bejelentés érkezett Hivatalunkba a közvilágítás meghibásodással kapcsolatban.

A telefonon érkezett hibabejelentéseket továbbítottuk az E.ON részére. Tekintettel arra, hogy nincs rálátásunk a bejelentésekre, a megkezdett hibaelhárításra, a gyorsabb javítás érdekében kérjük Önöket, hogy a hibákat a **0-24 órában INGYENESEN** hívható **06-80-533-533** számon jelentsék be.

Amennyiben a hibabejelentő telefonszáma nem elérhető, lehetőség van elektronikus űrlapon https://www.eon.hu/hu/lakossagi/elerhetosegek/kozvilagitas-hibabejelentes.html a meghibásodást bejelenteni.

Az E.ON ügyintéző tájékoztatni tudja Önöket, ha már történt bejelentés a hibával kapcsolatban, esetlegesen a hibaelhárítás várható idejét is tudja jelezni. Sajnos nekünk erről nincs információnk, nemegyszer a bejelentés időpontjában a javítás már megtörtént.

Ercsi. 2022. február 7.

Segítségüket megköszönve, tisztelettel:

Polgármesteri Hivatal * ERCSI * 18.

Világosi Zsuzsanna sk.
városgazdálkodási ügyintéző